

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

10 maximumscore 1

$$\frac{62.400}{13 \times 40 \times 15} = 8 \text{ klantcontacten}$$

11 maximumscore 1

$$8 \times \frac{60}{48} = 10 \text{ klantcontacten}$$

12 maximumscore 1

In 1 uur outsourcing zijn er 10 klantcontacten.

Eén klantcontact outsourcing vergt $\frac{1}{10}$ uur

dus nodig: $62.400 \times 0,10 = 6.240$ uren bij outsourcing.

of

$$\frac{62.400}{10} = 6.240 \text{ uren}$$

13 maximumscore 1

kosten bij eigen callcenter: € 222.877 (en zijn onafhankelijk van de vergoeding door het hoofdkantoor) en

kosten bij outsourcing: $6.240 \times 30 = € 187.200$

Opgave 3

14 maximumscore 2

Het vrijgekomen geld kan dan mogelijk belegd worden met een verwachte opbrengst die hoger is dan de verwachte opbrengst van de langlopende obligatie.

15 maximumscore 3

(1) lager

(2) meer

of

(1) hoger

(2) minder

(3) een schuldeiser

per juist antwoord

1

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

16 maximumscore 2

Voorbeelden van een juist antwoord zijn:

- Ondernemingen kunnen in de toekomst goedkoper lenen. Hierdoor kunnen de investeringen toenemen en daarmee wordt het toekomstige resultaat positief beïnvloed 1
 - Hierdoor kan het dividend toenemen / stijgt de beurskoers van aandelen en worden aandelen aantrekkelijker en obligaties niet 1
- of
- Interestkosten van ondernemingen dalen waardoor het resultaat van ondernemingen positief wordt beïnvloed. Hierdoor kan het dividend toenemen / stijgt de beurskoers van aandelen 1
 - Hierdoor kan het dividend toenemen / stijgt de beurskoers van aandelen en worden aandelen aantrekkelijker en obligaties niet 1
- of
- Als de kapitaalmarktinterest in de toekomst omlaag gaat, zal het interestpercentage op nieuwe obligaties ook omlaag gaan 1
 - Voor beleggers is het alternatief aandelen dan interessanter bij gelijkblijvend resultaat dan beleggen in obligaties 1

17 maximumscore 1

Voorbeelden van een juist antwoord zijn:

- (Uit de historie blijkt dat) aandelen op langere termijn beter renderen dan obligaties.
- Hoe langer de periode hoe groter het risico dat een belegger zich kan permitteren. De kans dat tegenvallers worden goedge maakt, is groter bij een lange periode dan bij een korte periode.

bedrijfseconomie havo

Centraal examen havo

Tijdvak 1

Correctievoorschrift

Aan de secretarissen van het eindexamen van de scholen voor havo,

Bij het centraal examen bedrijfseconomie havo:

Op **pagina 10**, bij **vraag 16** moet het **tweede voorbeeld** van een juist antwoord

- Interestkosten van ondernemingen dalen waardoor het resultaat van ondernemingen positief wordt beïnvloed. Hierdoor kan het dividend toenemen / stijgt de beurskoers van aandelen 1
- Hierdoor kan het dividend toenemen / stijgt de beurskoers van aandelen en worden aandelen aantrekkelijker en obligaties niet 1

vervangen worden door:

- Interestkosten van ondernemingen dalen waardoor het resultaat van ondernemingen positief wordt beïnvloed 1
- Hierdoor kan het dividend toenemen / stijgt de beurskoers van aandelen en worden aandelen aantrekkelijker en obligaties niet 1

Toelichting:

Bij het tweede voorbeeld van een juist antwoord vervalt bij het eerste deelscorepunt de zin 'Hierdoor kan het dividend toenemen / stijgt de beurskoers van aandelen'. Deze zin vervalt omdat dit antwoordonderdeel ook is vermeld bij het tweede deelscorepunt en alleen daar vermeld behoort te worden.

Op **pagina 12**, bij **vraag 22** moet

- $(55.000 \times 1,02^2 + 5.000) \times 1,02^4 = 67.351,09$
of
 $55.000 \times 1,02^6 + 5.000 \times 1,02^4 = 67.351,09$ 2
- $67.351,09 > 60.720$. Daarmee vervalt het recht op huurtoeslag in 2020 1

vervangen worden door: