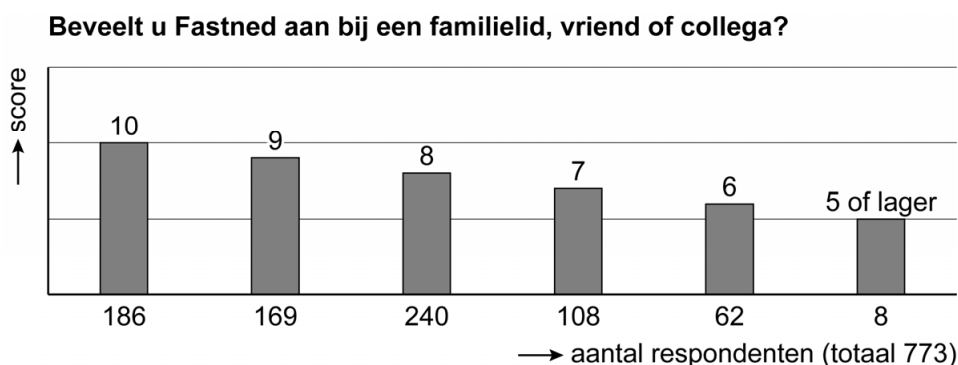


De Net Promotor Score (NPS)



Positief, neutraal, negatief

Respondenten worden, op basis van het cijfer dat zij geven voor klanttevredenheid, ingedeeld in 3 groepen:

Positieve klanten: dit zijn trouwe klanten die zeer tevreden zijn. Zij nemen meer producten en/of diensten af en zouden jouw bedrijf aanbevelen bij familie, vrienden en collega's. Zij geven een cijfer 9 of 10.

Neutrale klanten: dit zijn klanten die redelijk tevreden zijn over het product en/of dienst van jouw bedrijf, maar als een concurrent met een aantrekkelijker aanbod komt, is er wel kans dat zij bij jouw bedrijf weggaan. Zij geven een cijfer 7 of 8.

Negatieve klanten: dit zijn klanten die jouw bedrijf eerder zouden afraden dan aanraden. Er bestaat een mogelijkheid dat deze klanten het imago van jouw bedrijf kunnen beschadigen. Zij geven een cijfer van 0 tot en met 6.

De NPS berekenen

Om de NPS-score te berekenen, verminder je het percentage positieve klanten met het percentage negatieve klanten. De uitkomst kan tussen -100% en + 100% variëren.

De interne en externe omgeving van Fastned

- 1 De verkoop van Fully Electric Vehicles (FEV, volledig elektrische voertuigen) groeit sterk in 2019 en naar verwachting ook in 2020. Het marktaandeel van FEV's in de verkoop van nieuwe auto's neemt in alle landen waarin Fastned actief is toe.
- 2 Ook Fastned zal de gevolgen ondervinden van het coronavirus. Er zal minder auto worden gereden en de snellaadstations zullen minder worden bezocht. Ook zal de bouw van nieuwe laadstations vertraging oplopen.
- 3 Fastned is constant afhankelijk van nieuw vermogen (van private investeerders).
- 4 De missie van Fastned is vrijheid bezorgen aan mensen die elektrische voertuigen besturen en het versnellen van de transitie naar elektrische mobiliteit. Deze missie wordt door velen gesteund. Fastned kan beschikken over een team van medewerkers met een verschillende achtergrond, opleiding en leeftijd dat bijzonder gemotiveerd is.

Informatiebron 5

Informatie over het aandeel Fastned

Vóór de emissie van 22 april 2020

Vóór de emissie van 22 april 2020 zijn er 14,800.000 geplaatste aandelen met een nominale waarde van € 0,01 per aandeel.

Beursinformatie Fastned op de dag vóór de emissie (21 april 2020)

Op 21 april 2020 was de koers van het aandeel Fastned bij sluiting van de beurs € 9,39. Er zijn die dag slechts 3.485 aandelen Fastned verhandeld op de beurs.