

Online platformbedrijven

Thuisbezorgd.nl en Deliveroo zijn twee grote online maaltijdplatforms. Klanten plaatsen een bestelling via de app of website bij het platform, waarbij ze de keuze hebben uit maaltijden van verschillende aangesloten eetgelegenheden. Via het platform komt de bestelling bij het restaurant dat de maaltijd klaarmaakt. Het restaurant kan er voor kiezen de bezorging zelf te regelen of te laten doen door het platform.

De restaurants die zich aansluiten bij een maaltijdplatform betalen voor het gebruik van de diensten van het platform een commissie. In ruil voor de vergoeding aan het platform krijgt het restaurant een groter klantenbereik, bespaart het op de marketinguitgaven en hoeft het geen eigen bestelservice op te zetten.

In onderstaand overzicht zijn kenmerken van Thuisbezorgd.nl en Deliveroo weergegeven.

	Thuisbezorgd.nl	Deliveroo
	sinds 2000 in Nederland	sinds 2015 in Nederland
dekkingsgebied	<ul style="list-style-type: none"> – landelijke dekking – bezorging door restaurants zelf – In grote steden is ook bezorging door Thuisbezorgd.nl mogelijk. 	<ul style="list-style-type: none"> – in meer dan 15 grotere steden – bezorging door Deliveroo – sinds kort ook door restaurants zelf
werving van bezorgers (informatie van de website van het platform)	<ul style="list-style-type: none"> – Wij bieden een baan met zekerheid en flexibiliteit. – Je krijgt een contract voor een aantal uur, maar je bepaalt wekelijks zelf op welke dagen en tijden je wilt werken. – Je krijgt een uurloon, een goede verzekering en een arbeidscontract. – Geniet van je zelfstandigheid: rij lekker door de stad en laat onze app je begeleiden. – Wij zorgen voor de kleding en de bezorgfiets. 	<ul style="list-style-type: none"> – Bezorgen voor Deliveroo kan waar en wanneer je maar wilt. Pak je fiets of scooter en verdien geld wanneer het jou uitkomt. – Ga online in de app wanneer je binnen openingstijden in een Deliveroo-zone bent. – Kies gewoon de bestellingen die je wilt accepteren. – Je ontvangt een vergoeding voor elke bezorgde bestelling. – Je hebt de mogelijkheid om onze goed zichtbare, comfortabele kleding te dragen. <p>Je moet zelf zorgen voor een:</p> <ul style="list-style-type: none"> – fiets of scooter – veiligheidsuitrusting – smartphone.
bestelcommissie	– € 1,92 per maaltijd	– € 1,92 per maaltijd
bezorgcommissie	– 13% van de bestelde omzet	– 13% van de bestelde omzet

bron: Deliveroo.nl en Thuisbezorgd.nl (aangepast)

Informatiebron 5

Voor bestellingen maakt Donni gebruik van maaltijdplatform Thuisbezorgd.nl.

Donni moet nu een keuze maken tussen zelf bezorgen of laten bezorgen door Thuisbezorgd.nl. Wanneer hij zelf gaat bezorgen moet hij een besluit nemen over leasen of aanschaffen van twee bezorgfietsen (e-bikes) met thermobox. Er zijn geen andere investeringen nodig.

Donni verwacht dat de omzet per maand uit bezorgen van maaltijden € 4.000 zal zijn. Er is geen omzetsdaling van afgehaalde maaltijden.

Donni gaat ervan uit, dat zolang de omzet uit bezorging in een maand minder is dan € 5.000, Mangiamo dan aan twee bezorgers en twee bezorgfietsen (e-bikes) voldoende heeft. De e-bikes kunnen worden geleased of gekocht.

	leasen	kopen
uitgave per e-bike		€ 2.460 (eenmalig) ¹⁾
kosten per e-bike	€ 120 (per maand)	
WA-verzekering per e-bike per maand: € 40	inclusief	exclusief
klein onderhoud per e-bike per maand: € 8	inclusief	exclusief
thermobox: eenmalig € 72 per e-bike een thermobox per e-bike	exclusief ²⁾	exclusief ²⁾
overige kosten per e-bike per maand: € 15	exclusief	exclusief

noot 1 Levensduur e-bike 48 maanden. Lineair afschrijven tot een restwaarde van € 300 na 4 jaar.

noot 2 Levensduur thermobox 24 maanden. Lineair afschrijven tot een restwaarde van € 0.