

## Informatiebron 4

---

Express bv is een online supermarkt met een flitsbezorgdienst die binnen tien minuten razendsnel boodschappen bezorgt bij klanten tegen een vast bezorgtarief per bestelling. Daarnaast berekent Express een winstmarge op de geleverde boodschappen.

Express bezorgt met elektrische fietsen vanuit verschillende hubs (= minimagazijnen) in de stad. In de hubs liggen ruim 2.000 verschillende producten die na bestelling snel bezorgd kunnen worden. Het assortiment is te vergelijken met dat van supermarkten. Express is actief in de steden Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Utrecht.

Klanten kunnen via de app van Express een bestelling plaatsen die binnen 10 minuten bezorgd wordt. Er is geen minimale bestelhoeveelheid, dus zelfs de kleinste bestelling kan geplaatst worden.

De fietsbezorgers van Express zijn geen zzp'ers, maar krijgen als ze in dienst treden een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd.

## Informatiebron 5

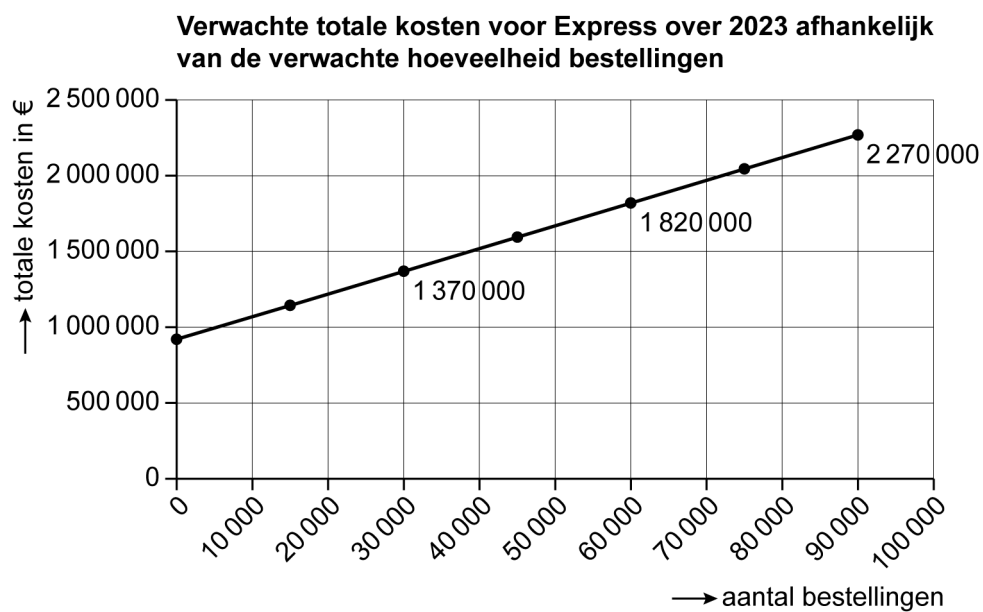
### Marktgegevens van flitsbezorgdiensten in steden waar Express zich mogelijk wil vestigen

	voor toetreding van Express	na toetreding van Express		
stad	aantal actieve flitsbezorg-bedrijven (exclusief Express)	totaalaantal verwachte bestellingen in de stad in 2023 (inclusief Express)	gemiddeld bestelbedrag in euro's exclusief bezorgtarief in 2023 (inclusief Express)	verwacht aantal bestellingen bij Express in 2023
Groningen	1	82.000	26	20.000
Haarlem	1	56.000	30	13.000
Leiden	2	53.000	20	11.000
Nijmegen	2	58.000	27	15.000
Tilburg	3	<u>73.000</u>	30	<u>16.000</u>
Totaal		322.000		75.000

#### Overige gegevens voor Express:

Het bezorgtarief per bestelling dat aan de klant in rekening wordt gebracht is € 1,80.

## Informatiebron 6



De totale constante kosten worden gelijkmatig verdeeld over de hubs in de steden.

stad	aantal hubs van Express in 2023
Amsterdam	5
Den Haag	4
Rotterdam	4
Utrecht	4
Groningen	<u>3<sup>1)</sup></u>
Totaal	20

noot 1 verwachte aantal hubs voor Groningen in 2023