

Opgave 5

Bij deze opgave horen de informatiebronnen 4 tot en met 6.

In deze opgave blijft de btw buiten beschouwing.

Express bv is een online supermarkt met flitsbezorgdienst. Express belooft dat boodschappen binnen tien minuten bij de klant worden bezorgd. Express speelt hiermee in op een voorheen onvervulde winkelwens van consumenten. In informatiebron 4 is een beschrijving te vinden van Express.

- 1p **22** Welk risico loopt Express door geen minimale bestelhoeveelheid te eisen? Leg het antwoord uit.

De 10-minutenbezorgbelofte van Express kan worden beschouwd als een kritische succesfactor (KSF).

- 1p **23** Welke prestatie-indicator past bij de KSF 10-minutenbezorgbelofte?

De fietsbezorgers van Express zijn geen zzp'ers, maar krijgen als ze in dienst treden bij Express een arbeidsovereenkomst.

- 2p **24** Geef twee niet-financiële redenen waarom Express kiest voor werknemers in loondienst in plaats van zzp'ers.

Uitbreiden activiteiten in 2023

Express wil in 2023 uitbreiden naar een andere stad in Nederland om zo nog meer klanten te kunnen voorzien met hun flitsbezorgdienst. Express zal starten in de stad:

- met het kleinste aantal actieve flitsbezorgbedrijven (concurrenten)
- waar de verwachte afzet minstens 15% hoger ligt dan de break-evenafzet in die stad over 2023.

De steden Groningen en Haarlem hebben het minste aantal concurrenten, namelijk één. Express kiest vervolgens voor de stad met de meest aantrekkelijke markt (*zie informatiebron 5*).

- 2p **25** Geef op basis van de marktgegevens twee argumenten om te kiezen voor Groningen in plaats van Haarlem.

Vervolgens gaat Express uitrekenen of in Groningen de verwachte afzet (aantal bestellingen) minstens 15% hoger ligt dan de verwachte break-evenafzet in Groningen. In informatiebron 6 zijn de verwachte totale kosten van de uitbreiding weergegeven. Met behulp van informatiebron 6 kunnen de totale constante kosten voor Groningen en de gemiddelde variabele kosten per bestelling in 2023 worden berekend.

- 3p **26** Toon met een berekening aan dat in 2023 de gemiddelde variabele kosten per bestelling € 15 bedragen en de totale constante kosten voor Groningen € 138.000 bedragen (*zie informatiebron 6*).

Om de break-evenafzet te bepalen, wordt de verwachte dekkingsbijdrage per bestelling berekend. Ga uit van een gemiddeld bestelbedrag van € 26 exclusief bezorging in Groningen.

- 2p **27** Bereken de verwachte dekkingsbijdrage per bestelling in Groningen (*zie informatiebron 5 en 6*).

- 3p **28** Laat met een berekening van de break-evenafzet zien of Express in 2023 zal uitbreiden naar Groningen (*zie informatiebron 5 en 6*).

Let op: de laatste vragen van dit examen staan op de volgende pagina.