

## Informatiebron 4

---

### Functieomschrijving

De medewerker bediening komt voornamelijk voor in het horecabedrijf. Kenmerkend voor de functie is de dienstverlening in het algemeen en het reageren op verwachtingen en wensen van de gast in het bijzonder.

| <b>resultaatgebieden</b>               | <b>taken</b>  |
|--|---|
| voorbereiding en bediening             | <ul style="list-style-type: none"><li>– dekken / klaarmaken van tafels</li><li>– assisteren bij opbouw van zalen (recepties, feesten)</li><li>– aannemen van tafelreserveringen</li></ul>   |
| bediening                              | <ul style="list-style-type: none"><li>– ontvangen en placeren van gasten</li><li>– opnemen van bestellingen en geven van informatie aan de gasten</li><li>– doorgeven van bestellingen aan de keuken</li><li>– serveren van gerechten</li></ul> |
| kassa- en verantwoordingswerkzaamheden | <ul style="list-style-type: none"><li>– controleren, afdragen en verantwoorden van ontvangen gelden</li><li>– opmaken van de rekening en afrekenen met gasten</li></ul>   |

## Informatiebron 5

### Enkele paragrafen uit de horeca-cao

looptijd: van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2023

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1.23 Normale arbeidstijd            | De normale arbeidstijd is 38 uur per week bij een voltijdbaan.  |
| 1.24 Deeltijd                       | Als je minder uren werkt dan de normale arbeidstijd (voltijd) is dat deeltijd. In dat geval geldt deze cao voor zover mogelijk naar evenredigheid van de overeengekomen arbeidsomvang.  |
| 4.7 Loon                            | Je verdient een brutoloon dat afhankelijk is van functiegroep en leeftijd.  |
| 4.16 Vakantiegeld                   | Je hebt recht op 8% vakantiegeld.   |
| 5.1 Ontwikkelingsbudget             | Je werkgever stelt per kalenderjaar een budget vast voor de kosten van de ontwikkeling van werknemers.  |
| 7.1 Wachtdag bij ziekteverzuim      | Als je ziek bent ontvang je jouw loon over alle dagen die je ziek bent, behalve over de eerste dag van je ziekte. Deze wachtdag duurt 8 uur en geldt per ziektegeval.   |
| 7.2 Doorbetalen van loon bij ziekte | Als je ziek bent, ontvang je de wettelijke loondoorbetaling van 70% van het brutomaandloon gedurende ten hoogste 104 weken. Daarbovenop, onder de voorwaarde dat je optimaal meewerkt aan jouw re-integratie, een aanvulling tot maximaal 95% van het brutomaandloon. Jouw werkgever stelt met goedkeuring van de ondernemingsraad een reglement op waarin deze voorwaarden zijn opgenomen. |

*bron: horeca-cao (bewerkt)*

## Bepaling brutoloon in horeca-cao

| brutoloon<br>maandloon (€)<br>exclusief<br>vakantiegeld<br>bij een<br>voltijd baan | functiegroepen |          |          |          |          |          |
|--|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|
|  | 1              | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        |
| 21 jaar of ouder   | 1.684,80       | 1.720,74 | 1.799,47 | 1.883,77 | 1.945,96 | 2.169,09 |
| 20 jaar  | 1.516,32       | 1.548,67 | 1.619,52 | 1.695,39 | 1.751,36 | 1.952,18 |
| 19 jaar  | 1.347,84       | 1.376,59 | 1.439,58 | 1.507,02 | 1.556,77 | 1.735,27 |
| 18 jaar  | 1.179,36       | 1.204,52 | 1.259,63 | 1.318,64 | 1.362,17 | 1.518,36 |

## Reglement bij ziekte

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Ziekmelding              | Bij ziekte doe je voor 9.00 uur 's ochtends zelf een telefonische ziekmelding bij je werkgever.                                   |
| Thuisblijven             | De bedrijfsarts gaat in de eerste ziekteweek op huisbezoek. Je wacht thuis het bezoek van de bedrijfsarts af.                     |
| Genezing niet belemmeren | Tijdens de ziekte mag je niets doen wat de genezing kan belemmeren.   |
| Herstel en re-integratie | Zodra je daartoe in staat bent, hervat je het werk.   |
| Sancties                 | Bij overtreding van bovengenoemde voorschriften kan jouw werkgever loondoorbetaling opschorten en/of aanvulling tot 95% weigeren. |
| Vitaliteit               | Je kunt deelnemen aan het vitaliteitsprogramma, waardoor je sneller herstelt.   |