

# Informatiebron 1

## Bedrijfsmodel van Hiero, voorjaar 2021

strategische partners	kern-activiteiten	waardepropositie	klantrelaties via	klantsegmenten
<ul style="list-style-type: none"> <li>- supermarkt Noor</li> <li>- gemeente Den Bosch</li> </ul>	bezorgen van producten van supermarkt Noor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Via een app kunnen klanten boodschappen laten thuisbezorgen uit het volledige assortiment.</li> <li>- Klanten hoeven de deur niet uit.</li> <li>- Klanten die moeite hebben met de app kunnen maar 200 basisproducten uit een voorbedrukte lijst aanvinken. De lijst wordt opgehaald.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- de app</li> <li>- sociale media</li> <li>- wijkkrant</li> <li>- hulpverlening</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mensen die fysiek geen boodschappen kunnen of willen doen, zoals ouderen of zieken</li> <li>- mensen die geen boodschappen willen doen, zoals werkende jonge professionals</li> </ul>
inkomstenbronnen	kanalen	kosten	opbrengsten	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- supermarkt Noor</li> <li>- klanten</li> <li>- gemeente Den Bosch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- online bestellen</li> <li>- bestellen via voorbedrukte lijst</li> <li>- aan huis bezorgen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- servicekosten (voor inkoop en opslag) aan supermarkt Noor</li> <li>- variabele transportkosten</li> <li>- loonkosten</li> <li>- afschrijvingskosten</li> <li>- interestkosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- variabele vergoeding voor de bezorging van producten van supermarkt Noor</li> <li>- vast bezorgtarief voor de klanten</li> <li>- subsidie van de gemeente Den Bosch</li> </ul>	

## Informatiebron 2

**Gegevens die nodig zijn bij de berekening van de geschatte wekelijkse opbrengst van Hiero in het eerste boekjaar, van 1 april 2021 tot en met 31 maart 2022**

### **Informatie over de wijken West en Engelen in Den Bosch**

	<b>West</b>	<b>Engelen</b>
aantal inwoners	43.680	21.840
gemiddelde gezinsgrootte in inwoners	2,1	2,1
percentage 65 jaar en ouder	22	14
percentage van de gezinnen uit de wijk dat boodschappen doet bij supermarkt Noor	20	20
gemiddeld bestelbedrag per gezin per week	€ 70	€ 110

### **Marktonderzoek**

In enquêtes geeft bijna éénvijfde deel van de ondervraagde klanten van supermarkt Noor aan in de toekomst via Hiero boodschappen te gaan doen.

Uit voorzichtigheid wordt verondersteld dat 10% van alle klanten van supermarkt Noor in West en Engelen elke week online precies één keer zal bestellen via Hiero. Dit zijn mensen die bestellen via de app of op papier.

### **Onderdelen van de verwachte wekelijkse opbrengst van Hiero**

De opbrengst van Hiero bestaat uit drie delen:

#### **1. Variabele vergoeding**

Hiero krijgt van supermarkt Noor een variabele vergoeding voor het bezorgen van boodschappen: 5% van het bestelbedrag van de klanten telt als omzet voor Hiero.

#### **2. Vast bezorgtarief**

Per bezorging ontvangt Hiero € 2,50 van elke afnemer.

#### **3. Subsidie**

Bovenop de € 2,50 die elke afnemer betaalt, geeft de gemeente Den Bosch aan Hiero een subsidie ter grootte van 20% van het vaste bezorgtarief.

Argumentatie voor deze wijze van subsidiëring:

De gemeente vindt boodschappenbezorging bij 65-plussers belangrijk.

De bevolking van Den Bosch bestaat voor 20% uit 65-plussers.

Omdat het praktisch niet uitvoerbaar is elke klant die ouder is dan 65 jaar individueel te registreren, ontvangt Hiero van de gemeente de subsidie ter grootte van 20% van alle opbrengsten die komen uit het vaste bezorgtarief.

### Gegevens die nodig zijn bij het opstellen van de openingsbalans per 1 april 2021

#### Investeringen

- Van supermarkt Noor neemt Hiero een bestel-app over voor € 12.500. Deze app is in het verleden voor supermarkt Noor ontwikkeld, maar nooit in gebruik genomen.
- Er worden twee elektrische Goupil G4 bezorgauto's gekocht. De aanschafwaarde van een Goupil G4 is € 22.000.

#### Financiering

- De bezorgkratten ter waarde van € 10.000 zijn op 1 april 2021 voor de helft betaald; het resterende deel wordt in mei betaald.
- Selma, Idris en Marijke willen zoveel mogelijk financiering met vreemd vermogen, dus zo min mogelijk met eigen vermogen.
- Supermarkt Noor is bereid een 4% onderhandse lening te verstrekken onder de voorwaarde dat de solvabiliteit (tv/vv) op de openingsbalans tenminste 2,25 is.
- Selma, Idris en Marijke zullen het resterend benodigd eigen vermogen inbrengen.

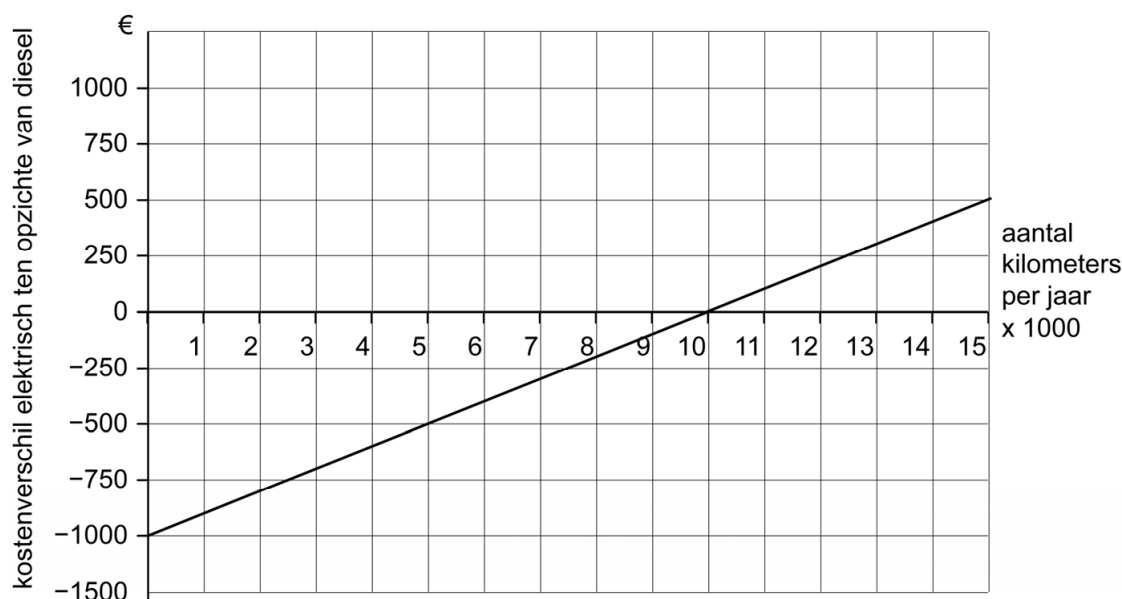
## Informatiebron 4

### Informatie over de Goupil bezorgauto's.

Goupils	aanschafwaarde	restwaarde	verwijderingskosten accu einde looptijd	afschrijvingsduur
2 stuks	€ 22.000 per stuk	€ 1.500 per stuk	€ 500 per stuk	6 jaar

Hiero kon kiezen tussen twee lichte bezorgauto's met dieselmotor of twee elektrische Goupil bezorgauto's. Een autodealer heeft vóór de keuze de constante en de variabele kosten per bezorgauto met elkaar vergeleken en uitgedrukt in een grafiek, waarin niet de kosten zelf staan, maar het kostenverschil tussen beide auto's.

Op de horizontale as staat het aantal te rijden kilometers met één auto per jaar. Op de verticale as staat het kostenverschil in euro's. De lijn geeft het kostenverschil van de elektrische auto ten opzichte van de dieselauto aan dat hoort bij een bepaald aantal kilometers. In het verschil zijn de constante én de variabele kosten verrekend. Bij 0 gereden kilometers is de elektrische auto dus € 1.000 per jaar duurder dan de dieselauto.



### Aanvullende gegevens

aantal kilometers	50	per bezorgauto per dag
aantal dagen in gebruik	300	per jaar
variabele kosten dieselauto	€ 0,14	per kilometer

## Informatiebron 5

### Gegevens voor de berekening van het verwachte resultaat van Hiero over het eerste boekjaar, van 1 april 2021 tot en met 31 maart 2022

Op de exploitatiebegroting moeten alle zeven onderstaande onderdelen verwerkt worden. De kosten moeten nog op de juiste plaats in de uitwerkbijlage gezet worden.

1	opbrengsten	52 x de verwachte wekelijkse opbrengst ( <i>zie vraag 7</i> )
2	interestkosten onderhandse lening van supermarkt Noor	N.B.: op 1 januari 2022 wordt € 5.000 afgelost.
3	servicekosten vergoeding aan supermarkt Noor voor inkoop, opslag, etc	€ 16.800 per boekjaar
4	afschrijvingskosten Goupils	<i>zie vraag 9</i>
5	overige afschrijvingskosten	€ 1.250
6	variabele kosten Goupils	<i>zie vraag 10</i>
7	loonkosten	te berekenen met onderstaande informatie

### Loonkosten

Selma, Idris en Marijke staan het eerste jaar als DGA (directeur-groootaandeelhouder) op de loonlijst van Hiero voor iets minder dan een modaal inkomen per persoon.

Daarnaast zijn er 52 weken gedurende in totaal 75 uur per week verschillende uitzendkrachten aan het werk.

loonkosten per DGA	€ 44.000	per jaar (inclusief vakantiegeld en sociale lasten)
loonkosten uitzendkracht:		
brutoloon	€ 10	per uur
vakantiegeld	8%	van het brutoloon
werkgeversdeel sociale lasten	30%	van het brutoloon inclusief vakantiegeld