

Opgave 2

Bij deze opgave horen de informatiebronnen 1 tot en met 5.

In deze opgave blijft de btw buiten beschouwing.

Selma, Idris en Marijke zijn drie studenten van de opleidingen Bedrijfskunde en Food Business aan de HAS Hogeschool in Den Bosch. Ze besluiten begin 2021 om als studieopdracht een businessplan te maken voor een bezorgdienst van supermarktproducten.



Ze willen samenwerken met de Bossche supermarktketen Noor én met de gemeente Den Bosch. Voor supermarkt Noor willen ze op commerciële basis producten aan de klanten van supermarkt Noor bezorgen en voor de gemeente willen ze steun bieden aan kwetsbare burgers die niet zelf boodschappen kunnen doen. Ze hebben twee opbrengsten:

- Van supermarkt Noor en de klanten van supermarkt Noor zullen ze een vergoeding ontvangen voor het bezorgen van boodschappen.
- Van de gemeente verwachten ze subsidie voor de geboden steun aan kwetsbare Bosschenaren.

Ze noemen de bezorgdienst Hiero bv, met Selma, Idris en Marijke als aandeelhouders.

Marketingplan

Om te beginnen stellen ze hun bedrijfsmodel op (*zie informatiebron 1*).

Hiero kiest voor gedifferentieerde marketing.

- 3p **5** Hoe blijkt uit informatiebron 1 dat Hiero kiest voor gedifferentieerde marketing? Licht het antwoord toe met twee P's van de marketingmix.

Financieel plan

In overleg met de gemeente en hun studiebegeleider richt Hiero zich in eerste instantie op twee wijken: West en Engelen (*zie informatiebron 2*).

Het doel van de gemeentelijke subsidie is om kwetsbare burgers zoals 65-plussers te ondersteunen.

Hiero zou door die subsidie een prikkel moeten krijgen om zich meer te richten op de wijk West waar de meeste ouderen wonen. Selma is blij met de subsidie, maar vindt dat het bezorgen in de wijk Engelen aantrekkelijker is dan in West, ondanks dat het percentage 65-plussers in West hoger is.

2p **6** Ondersteun de bewering van Selma met behulp van twee argumenten uit informatiebron 2.

3p **7** Bereken met behulp van informatiebron 2 de verwachte wekelijkse opbrengst in de periode van 1 april 2021 tot en met 31 maart 2022.
Vul hiervoor de uitwerkbijlage bij deze vraag in.

Vervolgens verkennen de oprichters van Hiero de benodigde investeringen en de bijbehorende financiering (*zie informatiebron 3*).

3p **8** Stel voor Hiero de openingsbalans per 1 april 2021 op.
Vul hiervoor de uitwerkbijlage bij deze vraag in.

Exploitatiebegroting

Na de openingsbalans wordt voor Hiero een exploitatiebegroting gemaakt. Het boekjaar loopt van 1 april 2021 tot en met 31 maart 2022.

In informatiebron 4 staan gegevens die nodig zijn voor de berekening van de verwachte kosten van de Goupils.

1p **9** Bereken de verwachte jaarlijkse totale afschrijvingskosten als gevolg van de aanschaf van de elektrische Goupils.

2p **10** Bereken de verwachte jaarlijkse totale variabele kosten van beide elektrische Goupils.

In informatiebron 5 staan de overige gegevens die nodig zijn voor het opstellen van de exploitatiebegroting.

4p **11** Stel voor Hiero de exploitatiebegroting op over het boekjaar van 1 april 2021 tot en met 31 maart 2022.
Vul hiervoor de uitwerkbijlage bij deze vraag in.

Bij de nabespreking met de begeleider zijn Selma, Idris en Marijke heel tevreden met het verwachte resultaat voor belasting: "Deel het verwachte resultaat voor belasting door drie, dan zou ieder van ons een mooi bruto-inkomen krijgen; het is een goed winstgevend bedrijfsmodel."

De begeleider vertelt dat het verwachte resultaat voor belasting niet hun inkomen is.

2p **12** Onderbouw met twee argumenten de opvatting van de begeleider.