

**18 maximumscore 1**

- 1 juist
- 2 onjuist

indien twee antwoorden juist 1  
indien minder dan twee antwoorden juist 0

**19 A****Tekst 7 Mein Recht als Kunde**

---

**20 maximumscore 3**

- 1 d
- 2 a
- 3 f
- 4 g
- 5 c

indien vijf combinaties juist 3  
indien vier combinaties juist 2  
indien drie combinaties juist 1  
indien minder dan drie combinaties juist 0

**Tekst 8 Fundbüro am Frankfurter Flughafen**

---

**21 B****22 B****23 C****24 A****25 B****26 A****27 C****Tekst 9 Der Künstler mit der Kettensäge**

---

**28 B**