

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

## Tekst 7

---

19 B

## Tekst 8 Bitte, bleiben Sie dran, Sie werden gleich verbunden

---

20 C

21 B

22 C

23 C

24 **maximumscore 2**

Een goed antwoord bevat in de kern de volgende elementen:

- |  |   |
|--|---|
| 1 (een gevoel van) machteloosheid/ondergeschiktheid/afhankelijkheid / de asymmetrische communicatie-situatie | 1 |
| 2 slecht(e) (vormgegeven)  | 1 |

25 **maximumscore 1**

nee

26 D

27 A

## Tekst 9 So sieht es in der Psyche von „Ossi“ und „Wessi“ aus

---

28 C

29 C

30 C

31 B

32 D

33 B

34 A