

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

Personeelstekort

35 maximumscore 2

- (1) kleiner
- (2) krappe

indien twee juist	2
indien een juist	1
indien geen juist	0

36 maximumscore 2

voorbeeld van een juiste berekening:

- gemiste afzet menu's: $0,15 \times 3.500 = 525$
gemiste afzet drankjes: $0,15 \times 10.000 = 1.500$ 1
- $525 \times \text{€ } 29 =$ € 15.225
 $1.500 \times \text{€ } 3,50 =$ € 5.250 +
gemiste omzet € 20.475 1

37 C

38 D

39 maximumscore 1

voorbeeld van een juiste berekening:

$$\frac{\text{€ } 2.160}{\text{€ } 3,50 - \text{€ } 1,50} = 1.080 \text{ drankjes}$$

40 maximumscore 1

voorbeelden van een juist antwoord:

- gasten (bijvoorbeeld ouderen), die digitaal minder vaardig zijn: zij zijn minder in staat om een bestelling te doen
- gasten die persoonlijke service belangrijk vinden: deze manier van verkoop is erg onpersoonlijk
- gasten zonder (mobiele) telefoon: zij zullen een ander terras opzoeken