

Personeelstekort

Bij de beantwoording van de vragen in deze opgave moet je soms gebruikmaken van informatiebron 8 in de bijlage.

Restauranteigenaar Ayla heeft een probleem. Zij kan heel moeilijk personeel vinden. Ze is niet de enige. De hele horecasector heeft dit probleem.

- 2p **35** In de horeca is sprake van personeelstekort.
→ Maak van onderstaande zinnen een economisch juiste tekst door de juiste woorden te kiezen.

Doe het zo: Noteer de nummers (1) en (2) op je antwoordblad. Vul bij de nummers de juiste woorden in. Kies uit de woorden die tussen haakjes staan.

Van personeelstekort is sprake als het aanbod van arbeid ...(1)... (groter / kleiner) is dan de vraag naar arbeid. Er is dan sprake van een ...(2)... (krappe / ruime) arbeidsmarkt.

Door personeelstekort staan er minder tafels op haar terras. De afzet is hierdoor gedaald met 15%.

Gebruik informatiebron 8.

- 2p **36** Bereken hoeveel omzet per maand het restaurant gemiddeld misloopt door het personeelstekort. Schrijf je berekening op.

Ayla is op zoek naar een oplossing voor het personeelstekort. Ze zou een hoger uurloon kunnen betalen om nieuw personeel aan te trekken. Maar ze denkt dat daardoor de afzet van het restaurant kan dalen.

- 1p **37** Een hoger uurloon kan nadelige gevolgen hebben voor de afzet. Hieronder staan drie economische verschijnselen.

- 1 de totale bedrijfskosten stijgen
- 2 de loonkosten stijgen
- 3 de verkoopprijzen stijgen

In welke regel staan deze verschijnselen zo, dat een logische gedachtegang ontstaat?

- A hoger uurloon → 1 → 2 → 3 → afzet daalt
- B hoger uurloon → 1 → 3 → 2 → afzet daalt
- C hoger uurloon → 2 → 1 → 3 → afzet daalt
- D hoger uurloon → 2 → 3 → 1 → afzet daalt
- E hoger uurloon → 3 → 1 → 2 → afzet daalt
- F hoger uurloon → 3 → 2 → 1 → afzet daalt

Er zijn ook QR-bestelsystemen, waarbij de gasten met hun eigen telefoon van een digitale menukaart bestellen. De gast scant een QR-code, kan zelf bestellen en betalen.



- 1p 38 Door invoering van een QR-bestelsysteem wordt het werk in het restaurant ...
- A arbeidsintensiever, waardoor de arbeidsproductiviteit daalt.
 - B arbeidsintensiever, waardoor de arbeidsproductiviteit stijgt.
 - C kapitaalintensiever, waardoor de arbeidsproductiviteit daalt.
 - D kapitaalintensiever, waardoor de arbeidsproductiviteit stijgt.

Het QR-bestelsysteem kost Ayla's restaurant € 2.160 per jaar. In de praktijk blijkt dat gasten meer drankjes bestellen dan bij gewone bediening.

Gebruik informatiebron 8.

- 1p 39 Bereken het aantal drankjes dat per jaar extra moet worden verkocht om deze € 2.160 terug te verdienen. Schrijf je berekening op.
- 1p 40 Volgens Ayla zullen er ook gasten zijn die niet blij worden van het QR-bestelsysteem.
- Geef een voorbeeld van een groep gasten die minder blij zal zijn met een QR-bestelsysteem. Leg je antwoord uit.

Bronvermelding

Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift.