

## Opgave 4 Zorgen om bezorgen

### 16 maximumscore 2

Een voorbeeld van een juiste berekening is:

- In 2015 bedraagt de HHI  $60^2 + 25^2 + 8^2 + 7^2 = 4.338$  1
- Deze waarde is hoger dan 2.000. (Volgens het criterium van de NCA kent deze markt dus onvoldoende concurrentie) 1

*Opmerking*

*Een alternatieve juiste berekening moet ook goedgekeurd worden, bijvoorbeeld  $HHI > 60^2 > 2.000$ .*

### 17 maximumscore 3

Een voorbeeld van een juiste berekening is:

- Stel  $q = 100$ ;  $P = € 6,95$ ;  $TO = € 695$   
 $TO_{NetShop}$  is  $695 \times 50\% = € 347,50$   
 $q_{NetShop} = 75\%$  (van  $q=100$ )  
 $P_{Netshop} = \frac{347,50}{75} = € 4,63$  2
- $\frac{4,63 - 6,95}{6,95} \times 100\% = -33,38\%$   
 Het tarief is voor NetShop bij Rapservice 33,38% lager dan het gemiddelde tarief bij Rapservice 1

*Opmerking*

*Een alternatieve juiste berekening moet ook goedgekeurd worden*

### 18 maximumscore 2

Een voorbeeld van een juiste verklaring is:

Als de klanten de kwaliteit van Rapservice beter vinden, zullen ze ook een hogere betalingsbereidheid / een voorkeur hebben om bezorgingen door Rapservice te laten doen. De snelle groei van de markt kan daardoor meer ten goede komen aan Rapservice, waardoor de mate van concurrentie zal verminderen.