

- 1p 38 How can the tone of the letter by Dr Louise Condon be characterised best?
- A as scornful
 - B as surprised
 - C as sympathetic
 - D as worried

Lees bij de volgende opgaven steeds eerst de vraag voordat je de bijbehorende tekst raadpleegt.

Tekst 13 Hilton

Je hebt één overnachting in het Hilton hotel gereserveerd en verder niets bijgeboekt. Je maakt ook tijdens de overnachting zelf geen gebruik van extra faciliteiten of producten.

- 1p 39 Kan de rekening van deze overnachting daadwerkelijk hoger uitvallen dan het bedrag dat op de bevestiging staat aangegeven?
Zo nee, antwoord "Nee". Zo ja, citeer de eerste twee woorden van de zin die dit duidelijk maakt.
- 1p 40 Wordt duidelijk onder welke voorwaarden je **eerder** gebruik kunt maken van de kamer dan in je reservering staat?
Zo nee, antwoord "Nee". Zo ja, citeer de eerste twee woorden van de zin waarin dit staat.

Bronvermelding

Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.