

- 1p 36 What becomes clear about Mrs Watson in paragraph 4?
- A People had little idea of her private life.
 - B She did many good deeds during her life.
 - C She was richer than people thought.
 - D The staff thought she was mentally ill.

Tekst 13

- 2p 37 Papegaai Buddy doet **twee** dingen die overlast veroorzaken voor de burenen.
→ Schrijf ze allebei op.
Geef antwoord in het Nederlands.
- 1p 38 Citeer (= schrijf over uit de tekst) de eerste twee woorden van de zin waaruit blijkt of er al een officieel besluit over de afhandeling van de klacht genomen is.

Tekst 14

- 1p 39 What is the **main** purpose of this letter?
- A to apologise to customers on behalf of the airline
 - B to enable customers to apply for a refund
 - C to offer to customers alternative transportation
 - D to provide customers with flight status updates

Bronvermelding

Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.