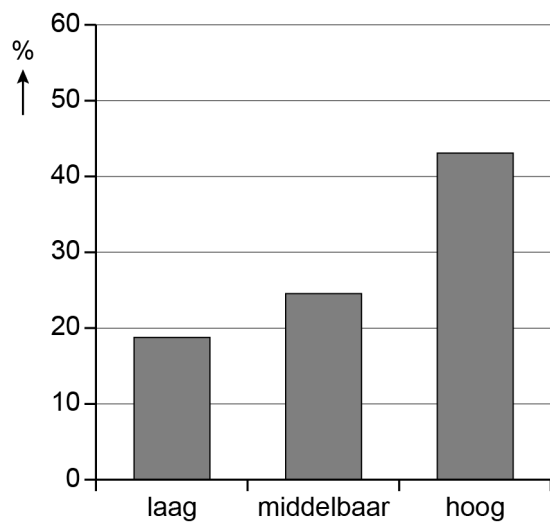


Opgave 4 Heerlens Heitje

figuur 1

Vrijwilligerswerk Heerlen-noord naar opleidingsniveau, 2020



naar: CBS, 2021

Voorbeeld

In de groep laagopgeleiden in Heerlen-noord doet 19 procent vrijwilligerswerk.

tekst 4

Heerlens Heitje: het digitale mes snijdt aan vier kanten

Heerlen heeft sinds dit voorjaar als eerste stad in de Europese Unie een eigen digitale munt: het Heitje. Inwoners kunnen Heitjes verdienen 5 door klusjes te doen voor de gemeente en die vervolgens besteden bij winkels in hun eigen stad. Het betaalplatform en de 10 bijbehorende app is ontwikkeld op Brightlands Smart Services Campus door startup CoTown, met steun van de VNG¹), CBS, HeerlenMijnStad, Buurtorganisatie GMS en de gemeente zelf. “Met het Heitje 15 verbinden we inwoners, ondernemers en overheid met elkaar”, zegt projectleider Pieter Bonnema. (...)

De dagelijkse praktijk bracht Pieter Bonnema op het idee voor de digitale 20 munt. “De relatie tussen het stadsbestuur en de inwoners is nogal afstandelijk. Dat zagen we tijdens de gemeenteraadsverkiezingen in 2018 toen Heerlen de op één na laagste 25 opkomst van Nederland noteerde. In Heerlen is ook de participatie laag. Te veel mensen komen meer en meer buiten een betrokken maatschappij te staan. 30 En dan is er nog de permanente kritiek op de kwaliteit van de openbare ruimte. Veel kleine klusjes blijven liggen. Scheve stoeptegels, onvoldoende onderhoud van 35 openbaar meubilair, te hoog opschietend groen, onkruid tussen de stoeptegels, enzovoort.

Als we nu eens inwoners vragen om die klusjes te doen, dan worden de 40 wijken en buurten leefbaarder, ontstaat er meer (...) betrokkenheid en de mensen kunnen iets bijverdienen om leuke dingen mee te doen. En we ondersteunen de 45 winkeliers van Heerlen, want de beloningen zijn alleen in eigen stad te verzilveren. Zo snijdt het mes aan vier kanten.” (...)

Ruim drie maanden na de lancering 50 begint het Heitje echt te landen in Heerlen. Verschillende wijken hebben zich gemeld, de eerste projecten waaronder het aanbrengen van wegmarkeringen en het verven 55 van bankjes zijn uitgevoerd, de eerste duizend Heitjes zijn betaald. (...)

Op zich is het systeem heel eenvoudig, legt Pieter Bonnema uit. “De gemeente wijst meerdere 60 klussen aan binnen de buurt. Nadat een burger zich heeft aangemeld, kan hij/zij zich de klus toe-eigenen en aan de slag gaan. Wanneer de klus erop zit, volgt een kwaliteitscontrole 65 van de gemeente. Als alles conform voorwaarden is, worden de Heitjes in de app uitbetaald. Met de app kunnen de deelnemers weer spullen kopen bij verschillende winkels in 70 Heerlen. Die winkels krijgen voor de Heitjes die ze inleveren bij de gemeente euro’s uitbetaald. (...)”

bron: brightlands.com, 2021

noot 1 VNG = Vereniging van Nederlandse Gemeenten