

Telefoon bijna dood? Met deze tips gaat hij nog jaren mee

(1) Het is een bekend gevoel: dat van een trouwe maar aftakelende telefoon, die aan het eind van zijn Latijn lijkt. We doen zo'n twee à drie jaar met onze telefoons, bleek eerder uit onderzoek van de Nederlandse voorlichtingsorganisatie Milieu Centraal. Daarna verdwijnt hij in een la en begint de zoektocht naar een nieuw model. Maar wat als je helemaal geen nieuwe telefoon wilt? Als je gehecht bent aan je huidige telefoon, blij bent met hoe die altijd werkte, als je geen geld wilt uitgeven aan een nog duurder toestel of het zonde vindt voor het milieu?

We belden drie experts voor EHBO-tips voor je smartphone.

(2) Tip 1. ____ ... ____

“Na twee jaar lukt het telefoons vaak niet meer om hun peak performance¹⁾ te halen”, zegt Job Hoogendam, manager van reparatiezaak ThePhoneLab in Amsterdam. “Dan is de batterij versleten. Apps of games die veel energie gebruiken, kunnen ervoor zorgen dat hij plotseling uitvalt. Fabrikanten laten telefoons langzamer worden, zodat ze niet uitvallen door energiepieken. Die traagheid kan irritant zijn.”

De oplossing is volgens Hoogendam simpeler dan veel mensen denken: laat je batterij vervangen bij een reparatiezaak. “Dat kost gemiddeld tussen de 40 en 50 euro. Daarna doe je er weer twee jaar mee.” Samsung en Huawei leveren officiële batterijen aan reparatiezaken. Apple-winkels doen het alleen zelf, dan is de prijs voor nieuwe modellen 75 euro en voor oudere 55 euro.

(3) Tip 2. Anders opladen

Volgens Mariken Stolk van Milieu Centraal kun je veel langer dan twee jaar met je batterij doen, mits je die goed oplaadt. “Ik snap dat een reparateur wil dat je je batterij na twee jaar vervangt. Hij verdient er geld aan.” Stolk geeft een truc waarmee je volgens haar vier à vijf jaar met één batterij doet: houd je batterijniveau tussen de 40 en 80 procent. “Niet voor het slapen aan de lader leggen, dus. Veel mensen denken dat het goed is je telefoon te laten leeglopen en dan maximaal op te laden”, zegt Stolk. “Dit gold alleen voor vroegere accu's. Huidige accu's raken er overbelast van.” Veel nieuwe telefoons zitten ook niet echt vol als ze zeggen 100 procent opgeladen te zijn, om de batterij te beschermen.

(4) Tip 3. Grote schoonmaak (digitaal)

Verwijder apps die je weinig gebruikt en foto's en video's waarvan je een back-up hebt, zeggen Stolk en Hoogendam beiden. Hoe voller het geheugen van je telefoon is, hoe langzamer je telefoon wordt. Of je telefoon een kwart of de helft van het geheugen gebruikt, maakt niet veel uit.

Het verschil tussen een voor driekwart volle telefoon en eentje die tot de nok vol is, is wél groot.

Wat volgens Hoogendam het best werkt om een oude telefoon nieuw leven in te blazen, is het terugzetten van de fabrieksinstellingen. “Dan verwijder je oude software-updates en offline muziek van Spotify waarnaar je al maanden niet meer luistert.”

(5) Tip 4. Grote schoonmaak (met een tandenborstel)

Is je telefoon niet alleen snel leeg en traag, maar lijkt het aansluiten van je oplader ook op een precisieoperatie? Maak de gaatjes aan de onderkant – de microfoon en oplaadpoort – dan regelmatig schoon met een schone, droge tandenborstel. Zo verstaan mensen je ook beter tijdens het bellen. Hoogendam: “Je stapt zelf toch ook dagelijks onder de douche? Houd je telefoon net zo schoon.”

(6) Tip 5. Vermijd extreme temperaturen

Een van de beste manieren om (verdere) slijtage van je batterij te voorkomen, is door die niet aan hitte of kou bloot te stellen. Dat zegt Maarten Depypere van iFixit Europe, die groot voorstander is van beter repareerbare telefoons. “Als je op vakantie gaat naar Spanje, laat hem dan nooit in een hete auto liggen.”

(7) Tip 6. Laat scheuren repareren

Reparatiespecialist Job Hoogendam ziet het met lede ogen aan: mensen die hun telefoon laten vallen en blijven rondlopen met een scherm vol barsten. “Zo kan er vocht of stof in het scherm komen. Dat kan funest zijn. Als je een snee in je arm hebt, laat je die toch ook verbinden?”

(8) Tip 7. Gebruik geen goedkope oplader

Job Hoogendam krijgt geregeld telefoons binnen met niet te repareren schade aan hardware door opladers van de Action of Chinese webshops. Vooral iPhones. “Goedkope opladers missen soms de chip die de veiligheid reguleert. Zonder zo'n chip kan je telefoon te lang doorladen of te hoge spanningen ontvangen.” De tip: gebruik alleen officiële opladers of laders die op de verpakking vermelden dat ze zijn gecertificeerd door Apple of andere telefoonmerken. “Als er alleen staat: for iPhone, moeten alle alarmbellen gaan rinkelen.”

*Naar een artikel van Maarten van Gestel,
Algemeen Dagblad, 19 maart 2020*

noot 1 Met peak performance wordt hier de beste prestatie van een telefoon bedoeld.

- 1p 1 Hoe wordt in alinea 1 het onderwerp van de tekst ingeleid?
- A De schrijver beschrijft waar veel mensen tegen aanlopen als hun smartphone vervangen moet worden.
 - B De schrijver geeft zijn persoonlijke mening over het vervangen van smartphones.
 - C De schrijver waarschuwt voor een afvalprobleem als smartphones steeds vervangen worden voor nieuwe.
- 1p 2 Bij alinea 2 is een deel van het kopje weggehaald. Welk kopje hoort boven alinea 2 te staan?
- A Tip 1. Gebruik alleen originele accessoires
 - B Tip 1. Installeer minder apps
 - C Tip 1. Koop een nieuwe batterij
 - D Tip 1. Voorkom energiepieken
- 1p 3 Hoe sluit alinea 3 aan op alinea 2?
- A In alinea 3 beschrijft Mariken Stolk de oorzaak van het probleem dat in alinea 2 genoemd wordt.
 - B In alinea 3 geeft Mariken Stolk aan wat er gebeurt als je het probleem dat in alinea 2 genoemd wordt, niet oplost.
 - C In alinea 3 geeft Mariken Stolk een andere oplossing voor het probleem dat in alinea 2 genoemd wordt.
- 1p 4 Wat wordt in deze tekst bedoeld met de digitale grote schoonmaak?
- A het helemaal laten leeglopen van de batterij van de smartphone
 - B het reinigen van de buitenkant en de uitgangen van de smartphone
 - C het verwijderen van overbodige bestanden van de smartphone
- 1p 5 Wat is de mening van Maarten van Depypere (alinea 6)?
- A Hij vindt dat een smartphone gemakkelijk hersteld moet kunnen worden.
 - B Hij vindt dat je een smartphone nooit ergens onbeheerd achter moet laten.
 - C Hij vindt dat mensen een kapotte smartphone direct moeten laten maken.
 - D Hij vindt dat veel mensen slordig omgaan met een smartphone.
- 1p 6 Waarmee vergelijkt Job Hoogendam bij tip 6 de schade aan een smartphone?
- A met een lekkage
 - B met een lichaamsdeel
 - C met een wond

- 1p 7 Alinea 8 eindigt met de zin: "Als er alleen staat: for iPhone, moeten alle alarmbellen gaan rinkelen."
Wat wordt hiermee bedoeld?
Je moet je dan afvragen of
- A de oplader geschikt is voor andere merken.
 - B de oplader wel betrouwbaar is.
 - C je niet te veel betaalt voor de oplader.
- 1p 8 Wat is het belangrijkste doel van deze tekst?
de lezer
- A informeren dat hij langer met zijn telefoon kan doen dan hij denkt
 - B overtuigen om langer met zijn telefoon te doen
 - C uitleggen hoe hij langer met zijn telefoon kan doen