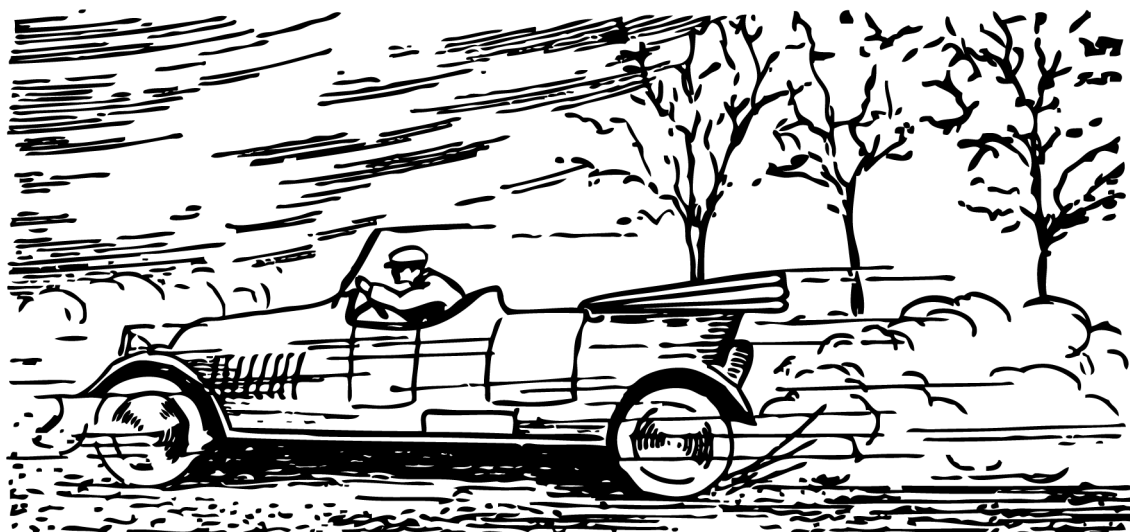


“We bedienen vooral mensen die nét een paar kilometer per uur te hard rijden”



(1) Net als op een scherm in een luchtverkeerstoren bewegen tienduizenden blauwe stipjes zich langzaam over de kaart van West-
5 Europa. Ze worden getoond op vier enorme breedbeeld-tv's op het hoofdkantoor van Flitsmeister in Veenendaal. Heel Nederland is blauw gekleurd, maar als tentakels
10 strekken sommige stippenstromen zich uit richting de Franse kust en dwars door Duitsland.

(2) Alle stippen staan voor automobilisten die de Flitsmeister-app
15 aan hebben staan. Wanneer zij richting een flitspaal rijden, krijgen ze een waarschuwing op hun telefoon, waardoor vrijwel alle snelheidsboetes ontweken kunnen worden. Als de
20 automobilist zelf een flitspaal spot, kan hij of zij dat aangeven in de app om andere gebruikers te waarschuwen.

(3) Op Valentijnsdag 2010
25 lanceerden ontwikkelaars Sjoerd Perfors en Rick Waalders (beiden nu 38 jaar) de Flitsmeister-app, die toen

nog bestond uit een simpel lijstje van flitspalen die een automobilist op zijn
30 of haar route tegen zou komen. Het was de begintijd van de iPhone, toen het Nederlandse aanbod in de app-store zo'n beetje beperkt was tot de Teletekst-app¹. “Doordat Flitsmeister
35 een van de weinige Nederlandse apps was, kreeg hij gelijk aandacht.” Aan het woord is de 30-jarige Jorn de Vries, directeur van Flitsmeister. Tegenwoordig bedient Flitsmeister
40 een kwart van de Nederlandse automobilisten.

(4) Naast het simpele lijstje flitspalen waarmee de heren begonnen, bleken gebruikers ook behoefte te hebben
45 aan andere informatie om hun reis comfortabeler te maken. “Ze vroegen ons of we ook konden waarschuwen waar files staan. Daar hadden we toen nog geen idee van, dus zijn we
50 file-informatie gaan inkopen. Dat was destijds een enorme investering, dus we hebben lang gewikt en gewogen of we het aandurfdren om de dienst op zo'n manier uit te breiden.”

55 **(5)** Het bleek een goede beslissing. Flitsmeister werd steeds populairder. Stap voor stap voegde het bedrijf, naast flitspalen en files, ook informatie over wegwerkzaamheden, 60 stilstaande voertuigen en ongelukken toe, geïntegreerd in een TomTom²⁾-achtige routeplanner. Maar om die informatie betrouwbaar te houden, waren meer gps-data nodig, dus 65 maakten ze de app gratis om zoveel mogelijk gebruikers binnen te harken. Alles voor een grotere schaal: voortaan moesten inkomsten komen uit reclame en de verkoop van 70 anonieme locatiegegevens.

(6) Waar Flitsmeister in zijn eerste levensjaren vooral een app was voor de bestuurder die ongestraft te hard wil kunnen rijden, is hij steeds meer 75 geïntegreerd geraakt in het 'nette' Nederlandse verkeerssysteem. "We kunnen nu de gehele reis van een automobilist bedienen, van waarschuwingen voor vertrek tot 80 parkeren", vertelt De Vries. BNR Nieuwsradio, Q-Music en Radio 538 gebruiken de file-informatie die Flitsmeister verzamelt op basis van gebruikersbewegingen. Maar vooral 85 de rijksoverheid is een belangrijke partner.

(7) Rijkswaterstaat gebruikt de locaties van Flitsmeister-gebruikers om mogelijke knelpunten te voor- 90 spellen. Bovendien is de app een handig platform om automobilisten te bereiken met informatie over afgesloten routes, wegwerkzaamheden en passerende ambulances. 95 "De overheid heeft de kans aangegrepen om ons platform te gebruiken om het verkeer effectiever en veiliger te maken", zegt De Vries. "Dat waardeer ik enorm." Maar die 100 prettige samenwerking liet volgens hem even op zich wachten. "We

hebben veel last gehad van ons imago als app voor verkeers- overtredders."

105 **(8)** Ondanks de uitbreidingen blijft waarschuwen voor flitsers de kern. "In totaal heeft Flitsmeister volgens een eigen grove berekening zo'n 8 miljard euro aan boetes voorkomen 110 in tien jaar", vertelt De Vries trots. Voorkomen of uit de staatskas gejat? Die vraag wuift De Vries weg: "Voor zover ik weet, deelt de overheid geen boetes uit om geld te verdienen, 115 hoor."

(9) Volgens De Vries gaat de app echter niet hand in hand met gevaarlijk rijgedrag. "Uit de data blijkt dat onze gebruikers niet harder rijden 120 dan de gemiddelde automobilist. We bedienen vooral mensen die nét een paar kilometer per uur boven de snelheidslimiet rijden. Daarnaast willen veel bestuurders die niet te hard rijden zeker weten dat ze geen 125 bon op de mat krijgen."

(10) Waarom gaan Flitsmeister-gebruikers niet plankgas, terwijl het risico op een bon nihil is bij gebruik 130 van de app? "De 2,5 miljoen bestuurders die we bedienen, zijn echt niet allemaal maniakken of verkeershufters. De kleine groep overtredders is er altijd. Vergeet ook 135 niet dat het wegennet hartstikke druk is. Heel hard rijden is knap lastig. Maar bovenal, mensen willen helemaal niet Max Verstappen spelen. Ook niet onze gebruikers, 140 van wie je het misschien het meest zou verwachten." "Ook de ANWB³⁾ ziet geen vergroot veiligheidsrisico bij het grootschalige gebruik van Flitsmeister", vertelt een 145 woordvoerder desgevraagd.

(11) "Dat de overheid de voordelen inzag van samenwerken met Flitsmeister kwam door het grote

bereik, maar ook door de
150 constructieve houding van het
bedrijf”, vertelt De Vries. “Natuurlijk
schoppen we tegen het systeem aan,
maar dat kan in allerlei gradaties. Je
kan je middelvinger opsteken, of de
155 samenwerking aangaan en luisteren
naar kritiek.” Die houding werkt. Wie

nu een nieuwe auto koopt, kan dit
ooit dwarse appje via de
autocomputer vaak rechtstreeks
160 downloaden. Meer mainstream⁴⁾ kan
haast niet. Zoals De Vries zegt: “Dit
hobbyproject is een beetje uit de
hand gelopen.”

*naar een artikel van Liam van der Ven,
de Volkskrant, 27 juni 2022*

noot 1 Teletekst-app: een app van de NOS met allerlei actuele informatie in het kort, zoals
voetbaluitslagen, het laatste nieuws en verkeersinformatie

noot 2 TomTom: een mobiel navigatiesysteem dat in 2001 op de markt kwam

noot 3 ANWB: een vereniging op het gebied van mobiliteit, vakantie en vrije tijd die onder
meer pechhulp en verkeersinformatie aanbiedt

noot 4 mainstream: gangbaar, bestemd voor de massa