

Lees eerst de vragen in het boekje Examen VMBO-KB. Zoek daarna de antwoorden op in de hierna volgende tekst. Je hoeft de tekst dus niet eerst door te lezen. Let op: deze tekst bestaat uit vier bladzijden!

Tekst 1

Test maaltijdboxen



Je kunt geen station of winkelcentrum inlopen of je stuit op verkopers van HelloFresh en Marley Spoon. En er zijn meer aanbieders van maaltijdboxen. Hoe werkt het?

Het concept

Met een maaltijdbox krijg je alle ingrediënten voor je maaltijden thuisbezorgd, meestal inclusief recepten. De één vindt dat een heerlijk idee: niet hoeven nadenken over wat de pot schaft, telkens iets anders op tafel en minder boodschappen doen. De ander bepaalt liever zelf wat hij wanneer eet, of wil niet aan een abonnement vastzitten. We benaderden 7000 consumenten met vragen over maaltijdboxen. Het concept is

populair. Er zijn zes bedrijven die landelijk bezorgen (Zeeuws-Vlaanderen en de Waddeneilanden soms uitgesloten), maar ook aanbieders die regionaal werken. We beperken ons tot die zes en tot dozen voor hoofdmaaltijden. Daarmee zijn doorgaans drie verschillende maaltijden te bereiden. In de meeste gevallen vind je de recepten in de box. Alleen bij Beebox moet je de recepten nog zelf uitzoeken op internet en eventueel printen. Meestal moet je een abonnement afsluiten waarbij je de box wekelijks ontvangt.

Niet goed

Blijkt er iets bedorven in de box, meld dat dan binnen de gestelde termijn. Je krijgt dan korting op de volgende box of een vergoeding. Marley Spoon doet elke maaltijd in een zak die direct de koelkast in kan. Klachten wil de leverancier binnen twee dagen horen, dus je kunt de inhoud van de zak bij ontvangst het best even controleren.

Bezorgen

Gebruikers vinden de keus voor wat betreft bezorgen soms wel beperkt. En wil je de bestelling aanpassen, dan moet dat enkele dagen van tevoren. Niet elke aanbieder geeft veel keus in de bezorgmomenten. Over de optie om een of meer weken te pauzeren en over de bezorging zijn de klanten wel te spreken. Bij

Beebox is de marge ruim (17-22 uur), maar komt de bezorger elke week wel zo veel mogelijk op hetzelfde moment. Andere sturen de dag ervoor via mail of sms een exactere schatting.

Voedingswaarden

Allerhande en Mathijs hebben geen vegetarische box, en de 'gewone' bevatten meestal geen vegetarische maaltijd. Wie een voedselallergie heeft, moet zelf opletten. Mathijs en Beebox geven geen allergie-informatie. HelloFresh, Allerhande en Marley Spoon melden onder andere de calorieën, de hoeveelheid vet en zout op hun recepten en op de site. Op basis van de twee boxen die wij van elke aanbieder bestelden, concluderen we dat de hoeveelheden groente, vlees en koolhydraten over het algemeen gezond zijn.

Tips voor de boxkok

- Controleer de inhoud bij ontvangst: is deze compleet en vers?
- Kijk naar de tbt-datum van vis en vlees om te bepalen wat je wanneer eet.
- Controleer of ingrediënten of bereide maaltijden in de vriezer kunnen.
- Soms krijg je meer van een ingrediënt dan in één maaltijd moet. Check of het ook in een ander recept nodig is.
- Lees vooraf wat je zelf in huis moet hebben: citroensap, roomboter of bakpapier heeft niet iedereen standaard in huis.

Pauzeren of opzeggen

Het abonnement opzeggen gaat niet altijd soepel. Vooral HelloFresh bijt zich behoorlijk vast. "Ze komen met nieuwe aanbiedingen terwijl ik niet

voor niets opzeg." De opzegtermijn is vaak een week, maar bij de Streekbox moet je de maand uitdienen. Een of meer boxen overslaan kan gemakkelijk via je persoonlijke account. Alleen Streekbox moet je bellen of mailen. Een andere box uitproberen? Dat kan op dezelfde manier. Dikwijls wel een week van tevoren. Betalen gaat meestal via automatische incasso. Bij Allerhande betaal je met de pinpas bij bezorging. Spijt van een abonnement? De wettelijke bedenktijd is twee weken, ook voor verse producten, zo heeft de Autoriteit Consument & Markt (ACM) onlangs afgedwongen.



ALLERHANDE BOX

Standaard maaltijdbox

voor 2 of 4 personen

Prijs € 35

Herkomst volgens aanbieder

zo mogelijk scharrelvlees, duurzame vis en biologische ingrediënten

Wat blijkt

weinig biologisch, wel scharrelvlees en duurzame vis

Consumentenoordeel: 7,6

Pluspunten

- geen abonnement nodig

- meer boodschappen bij te bestellen
- bij levering met pin betalen

Minpunten

- geen keuze in soort box
- consumenten zijn minder tevreden over wijzigingsmogelijkheden

MARLEY SPOON

Classic en Family box

voor 2 (Classic) of 4 à 5 (Family) personen

Prijs € 39,90

Herkomst volgens aanbieder regelmatig biologische producten, veel ingrediënten zijn seizoensgericht

Wat blijkt

enkele producten biologisch, deels seizoensgericht

Consumentenoordeel: 7,3

Pluspunten

- per keer gemakkelijk recepten kiezen
- informatie over voedingswaarde en allergieën staat op de recepten

Minpunten

- veel verpakkingsmateriaal
- prijs is hoog voor wat je krijgt

BEEBOX

Maaltijden, Extra, Koolhydraatarm en Vegetarische box

voor 1 of 2, 3 of 4 (Extra) personen

Prijs € 38

Herkomst volgens aanbieder bijna volledig biologisch (Eko-keurmerk) en overwegend lokaal

Wat blijkt

bijna alles biologisch en lokaal

Consumentenoordeel: 6,9

Pluspunten

- biologisch (Eko-keurmerk)
- prijs is relatief laag voor wat je krijgt
- weinig verpakkingsmateriaal

Minpunten

- geen keuze in bezorgmoment
- minimale afname van twee boxen
- recepten zelf uitzoeken en printen
- geen informatie over voedingswaarde en allergieën en beperkt over bewaren



MATHIJS MAALTIJDBOX

Variatie en Familie box

voor 2 of 4 (Variatie) en 3 t/m 5 (Familie) personen

Prijs € 39

Herkomst volgens aanbieder zo veel mogelijk biologisch en uit Nederland

Wat blijkt

nauwelijks biologisch, herkomst niet bekend

Consumentenoordeel: 6,9

Pluspunten

- volle box
- veel groente
- uitgebreid bewaaradvies
- prijs is relatief laag voor wat je krijgt

Minpunten

- geen keuze in bezorgmoment
- geen informatie over voedingswaarde en allergieën

STREEKBOX

Gezins, Veggie en Specials box
voor 2 of 4 (Gezins en Specials)
personen (Veggie alleen voor 2)

Prijs € 39

Herkomst volgens aanbieder

lokale producten, veelal biologisch

Wat blijkt

bijna alles lokaal, enkele producten
biologisch

Consumentenoordeel: 6,5

Pluspunten

- zo veel mogelijk producten uit
Nederland

Minpunten

- geen persoonlijk account,
wijzigingen per e-mail of telefoon
doorgeven
- geen informatie over voedings-
waarden en bewaren/houdbaarheid

HELLOFRESH

Original, Veggie en Familybox
voor 1 t/m 6 personen

Prijs € 39

Herkomst volgens aanbieder

duidelijk moet zijn waar de producten
vandaan komen

Wat blijkt

nauwelijks biologisch, herkomst niet
altijd bekend

Consumentenoordeel: 6,0

Pluspunten

- voor verschillende aantallen per-
sonen
- informatie over voedingswaarden
en allergieën op de recepten
- uitgebreid bewaaradvies

Minpunten

- veel reclame
- minimale afname van twee boxen

*naar een artikel van Else Meijer,
de Consumentengids, juni 2016*