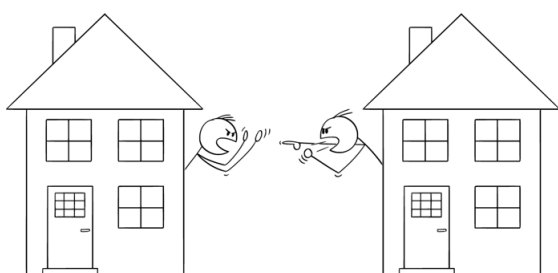


# Ruzie met buren wordt nog normaal

(1) Een schuur die al maanden verbouwd wordt, een boom die het zonlicht in de tuin wegneemt: het aantal burenruzies in Nederland neemt toe. Zijn we minder verdraagzaam geworden?

(2) Stichting Achmea Rechtsbijstand (SAR), een van de grootste juridische dienstverleners van Nederland, ontving het afgelopen jaar 7 procent meer hulpaanvragen bij burenruzies dan in het jaar daarvoor. Al eerder bleek dat het aantal burenruzies toeneemt en dat er vaker een beroep wordt gedaan op buurtbemiddelaars om dit soort conflicten op te lossen. Hoe is deze toename te verklaren?

(3) Bente London, directeur bij bemiddelingsorganisatie Beterburen, stelt dat het een gevolg is van de groeiende bevolkingsdichtheid. “Hoe meer je elkaar hoort en ziet, hoe meer overlast je van elkaar ervaart.” London noemt als voorbeeld huurders in Amsterdam die boven, onder én naast zich buren hebben.



(4) Het onderzoek ‘Burenruzies’ van Rechtsbijstandverzekering Informatie Centrum (RIC) bevestigt dit beeld. In de Randstad gaf 26 procent van de ondervraagde mensen aan ooit ruzie te hebben gehad met de buren, tegenover een kleine 10 procent in Zeeland. Van de 1800 onder-  
vraagden zegt ongeveer een vijfde

wel eens ruzie te hebben gehad met de buren.

(5) “Niet alleen het percentage, maar ook de aard van de ruzies is anders in steden dan in dunbevolkte gebieden”, zegt de directeur London van Beterburen. “In steden als Amsterdam of Rotterdam komen burenruzies vooral door geluidsoverlast. In provincies als Zeeland en Friesland gaat het eerder om problemen op het erf of een verstoorde relatie binnen het dorp.”

(6) De juristen van SAR die het aantal hulpaanvragen bij burenruzies zagen groeien, wijten de toename echter aan twee andere zaken. “Bij onze cliënten zien wij dat steeds minder mensen bereid zijn om tot een compromis te komen”, zegt Petra van der Voort van SAR. “Hierdoor groeit het aantal burenzaken dat voor de rechter verschijnt. Het lijkt wel of we minder verdraagzaam zijn geworden.”

(7) Een tweede reden is volgens SAR dat er weer veel beweging is in de huizenmarkt. “Sinds de crisis van enkele jaren gelden, hebben meer mensen nieuwe buren gekregen”, zegt Van der Voort. “Hierdoor komen de oude afspraken met de buren te vervallen. Dit leidt soms tot frustratie: de nieuwe buurman verzorgt de gezamenlijke heg bijvoorbeeld niet.”

(8) “Een burenruzie ontstaat in de meeste gevallen door een misverstand”, zegt Hannah Nohlen, hoogleraar sociale psychologie aan de Universiteit van Amsterdam (UvA). “Mensen hebben verschillende opvattingen over welk

gedrag wel of niet voor overlast  
zorgt.” Ze noemt het voorbeeld van  
80 een buurman die geluidsoverlast  
veroorzaakt. “Als we denken dat de  
buurman expres harde muziek draait,  
worden we boos en zijn we  
vervolgens eerder geneigd kwaad te  
85 reageren. Emoties staan dan niet  
meer in verhouding tot het  
probleem”, legt ze uit. “Als we  
denken dat de buurman niet weet  
hoe gehorig het huis is, zullen we  
90 hem vriendelijker benaderen.”

**(9)** Als suggestie om burenruzies te  
voorkomen, adviseert Hannah  
Nohlen om zo concreet mogelijke

afspraken te maken. “Dus niet: geen  
95 harde muziek draaien. Maar wel: na  
tien uur ’s avonds geen muziek  
draaien boven 100 decibel.”  
**(10)** Volgens Bente London van  
Beterburen is er nog een andere  
oplossing: het inschakelen van  
100 buurtbemiddelaars. Maar voordat  
mensen naar dit middel grijpen,  
moeten ze elkaar beter leren kennen.  
“Misschien heeft je buurvrouw wel  
105 nachtdienst, en vindt ze het daarom  
vervelend als je ’s ochtends gaat  
stofzuigen”, zegt ze als voorbeeld.  
“Je kunt er pas achter komen als je  
gaat praten en elkaar tegemoetkomt.”

*naar een artikel van Sacha Bouma,  
Trouw, 12 januari 2019*