

# SOFÍA BARROSO

Sofía Barroso nació en Vallecas, un barrio de Madrid. Estudió Turismo. Sabe inglés y alemán. Trabajó unos años en Londres. Es una mujer elegante sin ser afectada, es directa, humilde y cálida. Es la mejor recepcionista de todo el mundo. ¿De dónde viene su éxito? Te lo contamos enseguida.



**(1)** Después de terminar los estudios, su padre, que es taxista, la llevó en su taxi por Madrid. Sofía entregaba su currículum<sup>1)</sup> con sus datos personales en todos los hoteles de Madrid. Su padre le dijo que sobre todo el hotel Villamagna era muy bueno: por el sitio y por el personal. Pero este hotel no la llamó.

**(2)** Para buscar trabajo Sofía se va a Inglaterra sin hablar mucho inglés. Encuentra empleo en un hotel y trabaja todas las horas del mundo por un sueldo mínimo de 200 libras<sup>2)</sup> a la semana. El trabajo dura tres semanas y el dueño solo le paga una semana.

**(3)** Va a trabajar en otro hotel, el Cumberland, un hotel de más de mil habitaciones. Sigue cursos de inglés y poco a poco empieza a trabajar en la recepción. Cada año Sofía ahorra y guarda días de vacaciones para volver a Madrid. En Inglaterra piensa siempre en su país y finalmente hace las maletas para volver a España. Le atraen demasiado la familia, los suyos y Madrid.

**(4)** Después de tres meses en Madrid recibe una llamada, ahora sí, del Hotel Villamagna. Sofía entra en el '*champions*' de los hoteles de la capital, un lugar donde todo huele muy bien, donde sirven los mejores aperitivos salados del mundo, y donde se casan unos novios que piden que se corte<sup>3)</sup> la calle para grabar un videoclip. ¡En este hotel todo es posible!

**(5)** El jefe de recepción del Villamagna propone a Sofía para el concurso de Mejor Recepcionista del Mundo. Participan 300 candidatos de todo el mundo. Sofía tiene que contestar a varias preguntas y después actuar y reaccionar adecuadamente en unas situaciones simuladas de su trabajo: un cliente enfadado, vender habitaciones, rebatir una crítica... ¡Y gana! Siguen entrevistas y fotos.

**(6)** “Mi mayor premio es cuando un cliente me dice ‘Gracias’”, explica Sofía en una entrevista. A la chica de Vallecas le ofrecen destinos como Dubái, Berlín, París... ¿Y qué dice? “Yo me quedo en Madrid con los míos”.

*adaptado de: [www.lasprovincias.es](http://www.lasprovincias.es), 29-01-2016*

noot 1 el currículum = het overzicht van je persoonlijke gegevens, opleidingen, werkervaring, enzovoorts

noot 2 la libra = de pond (Engelse munteenheid)

noot 3 cortar = hier: afsluiten