

Let op: beantwoord een open vraag altijd in het Nederlands, behalve als het anders is aangegeven. Als je in het Spaans antwoordt, levert dat 0 punten op.

Tekst 1

- 1p 1 Waarom begon de klant te schreeuwen?
- A De klant had last van de hitte van de droogkap.
 - B De klant had last van het product dat te lang in haar haar zat.
 - C De klant vond dat haar behandeling te lang duurde.
 - D De klant vond haar geblondeerde kapsel niet mooi.

Tekst 2

- 1p 2 Lees alinea 1.
Hoe kun je controleren of een voetbal lek is?
- A de voetbal een tijdje niet gebruiken
 - B de voetbal heel hard oppompen
 - C de voetbal in water leggen
- 2p 3 Lees alinea 2.
Onder het kopje “Pasos a seguir” worden vijf stappen beschreven om een bal te repareren als deze lek is.
- Geef van elk van de volgende stappen aan of deze **wel** of **niet** wordt genoemd.
- 1 Begin met de bal goed op te pompen.
 - 2 Spuit een paar keer eiwit in de bal.
 - 3 Laat de bal een tijdje rusten voor gebruik.

Tekst 3

- 1p 4 ¿Qué cuenta la introducción?
- A Elegir los estudios para tu profesión futura es difícil.
 - B Estudiar Gestión Hotelera y Turismo es ideal para todo el mundo.
 - C Trabajar en el sector turístico es muy aburrido.
- 2p 5 Lees alinea 1.
- Geef van elk van de volgende beweringen aan of deze **wel** of **niet** overeenkomt met de inhoud van alinea 1.
- 1 María gaat graag met andere mensen om.
 - 2 María werd tijdens haar stage begeleid door de adjunct-directeur.
 - 3 María wil later graag leidinggeven in haar eigen hotels.