

*Lees bij de volgende tekst eerst de vraag voordat je de tekst zelf raadpleegt.*

## Tekst 11

---

### **Atención de equipajes Vueling**

La gran mayoría de piezas de equipaje que transportamos llegan con nuestros pasajeros a su destino de forma rápida y segura, pero a veces pueden ocurrir imprevistos. Te pedimos disculpas por el incidente ocurrido y hacemos todo lo posible para solucionar la situación con la mayor rapidez.



#### **Seguimiento de tu maleta**

Estamos trabajando para enviarte tu equipaje en las próximas 24 horas a la dirección indicada en el parte creado en el aeropuerto. Para tu tranquilidad, te informamos que la mayoría de los equipajes son localizados y entregados dentro de las siguientes 72 horas. Mientras tanto, puedes consultar la última información sobre la localización de tu maleta accediendo al sistema de búsqueda mundial WorldTracer.

#### **Reclama tu seguro de equipaje**

Si has contratado un seguro que cubre incidencias con el equipaje, te recomendamos que contactes con la aseguradora antes de iniciar el proceso de reclamación con Vueling, ya que es posible que tu póliza tenga una mayor cobertura.

#### **Daños en tu maleta**

Si tu maleta ha resultado dañada durante el viaje y no has contratado un seguro que cubre incidencias con el equipaje, por favor completa el formulario “daños maleta” para gestionar su sustitución. En el caso de que tu equipaje no sea una maleta, por favor ponte en contacto con nosotros para que podamos ofrecerte una solución.

#### **Contacta con nosotros**

Puedes enviarnos un email a [equipajevueling@infopir.net](mailto:equipajevueling@infopir.net) o, si lo deseas, puedes ponerte en contacto telefónico con nuestro Centro de atención al cliente. Para realizar cualquier otro tipo de consulta relacionada con equipajes, accede a nuestro asistente virtual.

*adaptado de: [www.vueling.com](http://www.vueling.com), 2015*