

*Lees bij de volgende opgave eerst de vraag voordat je de bijbehorende tekst raadpleegt.*

## Tekst 11

---

Bij aankomst in het hotel van bestemming blijkt je koffer beschadigd te zijn tijdens de vlucht met Vueling. Je hebt **geen** reisverzekering afgesloten.

1p 42 Wat moet je doen om de schade te verhalen?

---

### Bronvermelding

*Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.*