

Tekst 13

Bij aankomst op het vliegveld zie je dat jouw koffer beschadigd is.
Je doet hier aangifte van bij de balie van Iberia op het vliegveld.

1p 41 Welke vorm van financiële vergoeding kun je aanvragen bij Iberia?

Een breekbaar cadeautje is kapotgegaan in jouw koffer tijdens een vlucht met Iberia. Je wilt een vergoeding van Iberia want het cadeautje was heel duur.

1p 42 Is Iberia aansprakelijk voor deze schade?

Zo ja, noteer 'ja' en de eerste twee woorden van de zin waarin dat staat.

Zo nee, noteer 'nee' en de eerste twee woorden van de zin waarin dat staat.

Bronvermelding

Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.